AGUNSA COLOMBIA S.A.S., es una empresa prestadora de servicios de representaciones comerciales de líneas marítimas, aéreas y servicios complementarios, que ha establecido su compromiso en la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo del sistema gestión de calidad y sistema de gestión de control y seguridad BASC, asegurando la gestión documental y la integridad de nuestros procesos para prevenir riesgos de actividades ilícitas, lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno, entre otros, promoviendo la seguridad en el uso de tecnologías de la información y cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y comerciales.

Además, se cuenta con profesionales, infraestructura, recursos tecnológicos y financieros para el desarrollo de las operaciones, fortalecimiento y competitividad en el mercado.

Esta política está disponible para todas las partes interesadas.

JAIME FERNANDO DONOSO PAZ Y MIÑO

Firmado digitalmente por JAIME FERNANDO DONOSO PAZ Y MIÑO
Fecha: 2025.05.28 18:14:33 -05'00'

_____

Jaime Fernando Donoso Paz y Miño
Gerente País

OBJETIVOS

1. Mejorar continuamente los Sistemas Integrados de Gestión a través de la eficacia y eficiencia en los procesos de la empresa.

   - **Indicador:** Auditorías internas
   - **Cálculo:** No. Auditorías internas realizadas / No. Auditorías Internas programadas * 100
   - **Meta:** 100%

2. Evitar que la empresa y sus colaboradores se involucren en actividades ilícitas como delitos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno, entre otros.

   - **Indicador:** Actividades ilícitas denunciados / detectadas
   - **Cálculo:** Actividades ilícitas denunciados y/o detectadas / Meta * 100
   - **Meta:** 0%

3. Garantizar la ciberseguridad promoviendo la cultura de seguridad en todo nivel de la empresa.

   - **Indicador:** Ciber seguridad
   - **Cálculo:** No. Simulacros realizados / No. Simulacros programados * 100
   - **Meta:** 100%

4. Cumplir los requisitos legales establecidos en el país aplicables para la empresa para evitar sanciones y daño reputacional.

   - **Indicador:** Cumplimiento de requisitos legales
   - **Cálculo:** No. Requisitos legales cumplidos / No. Total de requisitos legales * 100
   - **Meta:** 100%

5. Satisfacer las necesidades y requerimientos de los clientes a través de la agilidad y eficacia en la prestación de los servicios.

   - **Indicador:** Satisfacción de clientes
   - **Calculo:** No. Solicitudes atendidas / Meta * 100
   - **Meta:** 90%

1. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción	Responsable
20/06/2022	01	Emisión inicial del documento.	Gerente General
03/08/2023	02	Actualización de código pasa de DE-PT-001 a DE-PO-001, se anexa el objetivo para el proceso de gestión comercial.	Gerente General
12/02/2025	03	Se actualiza el encabezado, se modifica el código, se complementa la política, se ajustan los objetivos y se actualizan las responsabilidades en el documento.	Jefe de Sistemas Integrados de Gestión

2. RESPONSABILIDADES EN EL DOCUMENTO

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Dany Tique Aragón	**Nombre:** Dany Tique Aragón	**Nombre:** Fernando Donoso
Cargo: Jefe de Sistemas Integrados de Gestión	**Cargo:** Jefe de Sistemas Integrados de Gestión	**Cargo:** Gerente País
Fecha: 10/02/2025	**Fecha:** 12/02/2025	**Fecha:** 12/02/2025