

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 02
	Código: DE-POL-003	Fecha: 12/02/2025
		Página: 1 de 2

La política de tratamiento y protección de datos personales presentada a continuación se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por Agunsa Colombia S.A.S, considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales.

El tratamiento que realizará Agunsa Colombia S.A.S será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- Registrar la información de datos personales en las bases de datos del Agunsa Colombia S.A.S, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos, así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el sector educativo.
- Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna.

Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a Agunsa Colombia S.A.S que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido.
- Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que Agunsa Colombia S.A.S en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- Identificar al responsable en Agunsa Colombia S.A.S. que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.
- Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

Se ha dispuesto los siguientes canales de comunicación:

- Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Teléfono: (601) 314 6223
- Correo electrónico: quejasyclamosac@agunsa.com.co

Jaime Fernando Donoso Paz y Miño
Gerente País

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 02
	Código: DE-POL-003	Fecha: 12/02/2025
		Página: 2 de 2

1. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción	Responsable
03/08/2023	01	Emisión inicial del documento.	Gerente General
12/02/2025	02	Se actualiza el encabezado, se modifica el código, se ajusta la redacción del contenido de la política y las responsabilidades del documento.	Gerente País

2. RESPONSABILIDADES EN EL DOCUMENTO

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Fernando Donoso	Nombre: Dany Tique Aragón	Nombre: Fernando Donoso
Cargo: Gerente País	Cargo: Jefe de Sistemas Integrados de Gestión	Cargo: Gerente País
Fecha: 10/02/2025	Fecha: 12/02/2025	Fecha: 12/02/2025