

AGUNSA COLOMBIA	INSTRUCTIVO PARA PAGO ELECTRÓNICO PLATAFORMA ZONA DE PAGOS	Versión: 01
	Código: FIN-INS	Fecha: 24/04/2025

Página: 1 de 6

1. OBJETIVO

Establecer una guía clara y detallada para el manejo de la plataforma de pago por la página web de la compañía a través del sitio web de Agunsa Colombia.

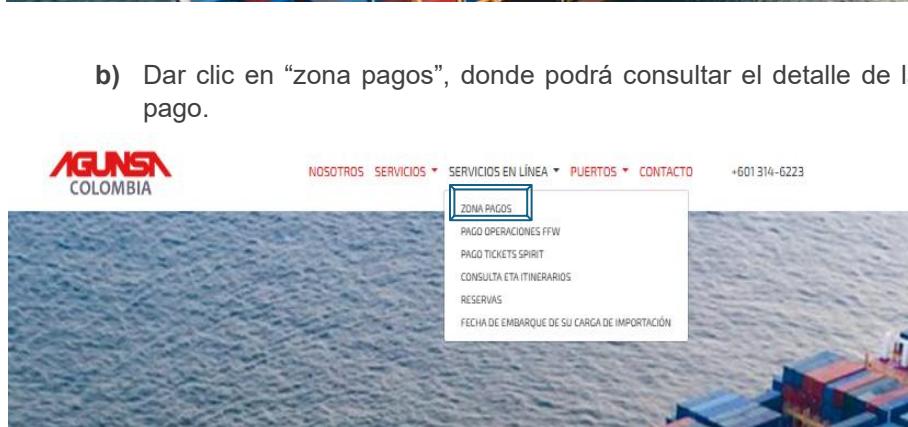
2. ALCANCE

Esta forma de pago puede ser utilizada para los clientes que deseen pagar sus facturas de fletes, demoras, certificaciones o pagos anticipados por demoras y/o depósitos sobre contenedores.

3. RESPONSABILIDADES

Al realizar pagos en línea, los clientes tienen la responsabilidad de proteger su información personal y financiera, verificar la legitimidad de la página web, y asegurarse de que la transacción se ha completado correctamente. También deben comprender y aceptar los términos y condiciones de la transacción, así como las políticas de privacidad de la tienda en línea.

4. ACTIVIDADES

ACTIVIDAD
<p>1. Ingreso a la plataforma:</p> <p>La pasarela de pago está disponible desde el sitio web: https://agunsa.com.co/</p> <p>Pasos para el debido menú:</p> <p>a) Ubíquese en la parte superior “servicios en línea”</p>  <p>b) Dar clic en “zona pagos”, donde podrá consultar el detalle de las facturas disponibles para pago.</p>  <p>También se puede acceder desde el link https://www.agunsa.com.co/transaccional.html</p>

2. Seleccionar botón de pago

Al ingresar al link se encuentra con el siguiente menú:

AGUNSA
COLOMBIA

INICIO SERVICIOS OTROS SERVICIOS EN LÍNEA PUERTOS +601 314-6223

SERVICIOS EN LÍNEA

Herramientas para facilitarle pago de facturas, generar bookings y/o manifiestos de embarque (Bill Of Landing).

 ZIM Shipping Facturas Fletes Pagar	 MARFRET Facturas Fletes y Deposito Contenedores Pagar	 HÖEGH AUTOLINERS PIL - HOEGH Facturas Fletes y Deposito Contenedores Pagar
 ZIM Shipping Deposito Contenedores Pagar	 DEMORAS MARFRET Demoras Anticipadas Pagar	 DEMORAS PIL Demoras Anticipadas Pagar
 DEMORAS ZIM Demoras Anticipadas Pagar	 FACTURAS OTROS SERVICIOS Emisiones, Transporte e ITR Pagar	 FREIGHT FORWARDER Pago de Servicios FFW Pagar
 TIQUETES SPIRIT Pago de Reservas Pagar		

Para pago relacionados con ZIM, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas	 <p>ZIM Shipping Facturas Fletes Pagar</p>
Depósitos de contenedor	 <p>ZIM Shipping Deposito Contenedores Pagar</p>
Demoras anticipadas y Drop off (sin factura)	 <p>DEMORAS ZIM Demoras Anticipadas Pagar</p>

Para pago relacionados con Marfret, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas y depósitos de contenedor	 MARFRET Facturas Fletes y Deposito Contenedores Pagar
Demoras anticipadas y Drop off (sin factura)	 DEMORAS MARFRET Demoras Anticipadas Pagar

Para pago relacionados con PIL, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas y depósitos de contenedor	 PIL - HOEGH Facturas Fletes y Deposito Contenedores Pagar
Demoras anticipadas y Drop off (sin factura)	 DEMORAS PIL Demoras Anticipadas Pagar

Para pago relacionados con Hoegh, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas y depósitos de contenedor	

Después de haber seleccionado el botón de pagos, se debe diligenciar el NIT con digito de verificación, la plataforma los redireccionará al listado de facturas pendientes por cancelar.

TENER PRESENTE QUE EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEBE DE INCLUIR EL DIGITO DE VERIFICACIÓN
(Ejemplo:123456-7)

3. Pago en línea:

La página habilitada para pago de facturas será la pasarela PSE a través de la plataforma de nuestro proveedor Zona Virtual.

Se debe aceptar los términos y condiciones, luego verifique cuidadosamente la entidad bancaria y especifique si realizará el pago como persona natural o jurídica según corresponda. Luego presione el botón **“clic para continuar con el pago”**. El sistema lo redireccionará al sitio web de PSE – pagos seguros en línea en donde deberá realizar la transacción electrónica con su entidad bancaria

Selecciona el tipo de persona:

Natural Jurídica

Soy un usuario registrado

Ingrésa tu correo electrónico*
Ej: correo@pse.com.co

4. Notificación de pago:

Recibirá una notificación vía correo electrónico de confirmación de la operación a la dirección de correo electrónico que se encuentra registrado en nuestro sistema. Puede guardar o imprimir la notificación de su pago.

Una vez realizado el pago se debe enviar el soporte y el número del BL al correo cajabog@agunsa.com.co para proceder con su respectiva liberación en puerto.

Si llegan a presentar fallas en la plataforma pueden comunicarse al número 318-270-3577 o enviar un pantallazo del error al correo cajabog@agunsa.com.co para su pronta respuesta.