

1. OBJETIVO

Establecer una guía clara y detallada para el manejo de la plataforma de pago por la página web de la compañía a través del sitio web de Agunsa Colombia.

2. ALCANCE

Esta forma de pago puede ser utilizada para los clientes que deseen pagar sus facturas de fletes, demoras, certificaciones o pagos anticipados por demoras y/o depósitos sobre contenedores.

3. RESPONSABILIDADES

Al realizar pagos en línea, los clientes tienen la responsabilidad de proteger su información personal y financiera, verificar la legitimidad de la página web, y asegurarse de que la transacción se ha completado correctamente. También deben comprender y aceptar los términos y condiciones de la transacción, así como las políticas de privacidad de la tienda en línea.

4. ACTIVIDADES

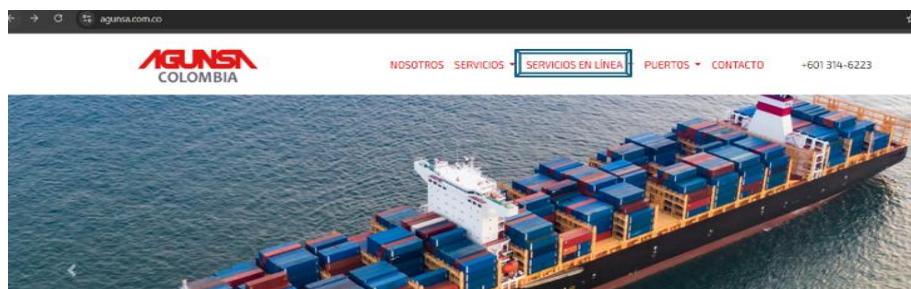
ACTIVIDAD

1. Ingreso a la plataforma:

La pasarela de pago está disponible desde el sitio web: <https://agunsa.com.co/>

Pasos para el debido menú:

- a) Ubíquese en la parte superior “servicios en línea”



- b) Dar clic en “zona pagos”, donde podrá consultar el detalle de las facturas disponibles para pago.



También se puede acceder desde el link <https://www.agunsa.com.co/transaccional.html>

2. Seleccionar botón de pago

Al ingresar al link se encuentra con el siguiente menú:

SERVICIOS EN LÍNEA

Herramientas para facilitarle pago de facturas, generar bookings y/o manifiestos de embarque (Bill Of Landing).



ZIM Shipping
Facturas Fletes

Pagar

MARFRET
Facturas Fletes y Deposito
Contenedores

Pagar

HÖEGH AUTOLINERS

PIL - HOEGH
Facturas Fletes y Deposito
Contenedores

Pagar

ZIM Shipping
Deposito Contenedores

Pagar

DEMORAS MARFRET
Demoras Anticipadas

Pagar

DEMORAS PIL
Demoras Anticipadas

Pagar

DEMORAS ZIM
Demoras Anticipadas

Pagar

FACTURAS OTROS SERVICIOS
Emisiones, Transporte e ITR

Pagar

FREIGHT FORWARDER
Pago de Servicios FFW

Pagar

TIQUETES SPIRIT
Pago de Reservas

Pagar

Para pago relacionados con ZIM, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas	
Depósitos de contenedor	
Demoras anticipadas y Drop off (sin factura)	


Para pago relacionados con Marfret, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas y depósitos de contenedor	 MARFRET Facturas Fletes y Deposito Contenedores Pagar
Demoras anticipadas y Drop off (sin factura)	 DEMORAS MARFRET Demoras Anticipadas Pagar

Para pago relacionados con PIL, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas y depósitos de contenedor	 PIL - HOEGH Facturas Fletes y Deposito Contenedores Pagar
Demoras anticipadas y Drop off (sin factura)	 DEMORAS PIL Demoras Anticipadas Pagar

Para pago relacionados con Hoegh, se debe acceder al botón de pago correspondiente, acorde a la siguiente información:

Concepto a pagar	Botón de pago
Facturas y depósitos de contenedor	

Después de haber seleccionado el botón de pagos, se debe diligenciar el NIT con dígito de verificación, la plataforma los redireccionará al listado de facturas pendientes por cancelar.

TENER PRESENTE QUE EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEBE DE INCLUIR EL DÍGITO DE VERIFICACIÓN
(Ejemplo: 123456-7)

Continuar

3. Pago en línea:

La página habilitada para pago de facturas será la pasarela PSE a través de la plataforma de nuestro proveedor Zona Virtual.

Se debe aceptar los términos y condiciones, luego verifique cuidadosamente la entidad bancaria y especifique si realizará el pago como persona natural o jurídica según corresponda. Luego presione el botón **“clic para continuar con el pago”**. El sistema lo redireccionará al sitio web de PSE – pagos seguros en línea en donde deberá realizar la transacción electrónica con su entidad bancaria

Selecciona el medio de pago

☒ Acepto [términos y condiciones](#) y autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#).

Débito y Corriente PSE



slog ingresa los datos para tu pago PSE.

(El débito se realizará desde tu cuenta corriente o de ahorros).



☐ Persona natural

☒ Persona jurídica

Seleccione el banco:

Pagar

Selecciona el tipo de persona:

 Natural  Jurídica

☒ Soy un usuario registrado ☐ Regístrate ahora

Ingresar tu correo electrónico*

Ej: correo@pse.com.co

4. Notificación de pago:

Recibirá una notificación vía correo electrónico de confirmación de la operación a la dirección de correo electrónico que se encuentra registrado en nuestro sistema. Puede guardar o imprimir la notificación de su pago.

Una vez realizado el pago se debe enviar el soporte y el número del BL al correo cajabog@agunsa.com.co para proceder con su respectiva liberación en puerto.

Si llegan a presentar fallas en la plataforma pueden comunicarse al número 318-270-3577 o enviar un pantallazo del error al correo cajabog@agunsa.com.co para su pronta respuesta.